

Einladung für unsere Mandanten zur Nutzung der **efv.App**

Hinweis: Die **efv.App** ist nicht die klassische Form einer APP, kann also von keinem Online-STORE runtergeladen werden, sondern wird unseren **Mandanten** als Desktop-Version angeboten.

Vorteil: Die **efv.App** ist betriebssystemunabhängig (Windows, IOS oder Android) und man kann die



Bedienung per ICON bzw. Verknüpfung auf dem Startbildschirm am PC/Laptop, Tablet oder Smartphone durchführen.

PROZESSBESCHREIBUNG – Leitfaden - Anleitung

Schritt 1: **efv** lädt **Mandanten** zur Nutzung der **efv.App** ein und

Schritt 2: **Mandant** erhält diese Einladung als personalisierte Email incl. seiner persönlichen Nutzerdaten, wie **Kunden-Nr.** und **Link** zur Registrierung und Aufforderung eines neuen **Passwords** (+Password-Wiederholung)

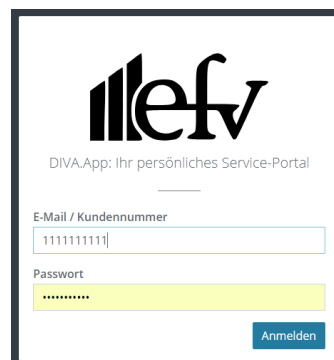
Schritt 3: Anschließend bekommt **Mandant** eine Bestätigungs-Email und kann

Schritt 4: die **Registrierung bzw. Anmeldung** zur **efv.App** vervollständigen - durch Eingabe der in Schritt 2 erhaltenen Emailadresse oder **Kunden-Nr.** und dem vergebenen **Password**.

Tipp: Für schnellen Zugriff **Link in den Favoriten / als Lesezeichen** speichern und das **ICON** auf den Startbildschirm/Desktop legen.

Wichtig: Sie gelangen auch unter folgendem Link direkt zur Anmeldung: (wie Schritt 4)

→ <https://40456.diva-app.de>



The screenshot shows the login interface for the efv.App. At the top is the efv logo. Below it, the text reads 'DIVA.App: Ihr persönliches Service-Portal'. There are two input fields: 'E-Mail / Kundennummer' with a placeholder '1111111111' and 'Passwort' with a placeholder '.....'. A blue 'Anmelden' button is located at the bottom right of the form.

10.10.18 RSB